



Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados

Política de Privacidade

PoPri





Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO BRAZERO

GRUPO
BRAZERO

Esse documento está em conformidade com **Lei nº 13.709/2018** e suas alterações: Lei Geral de Proteção de Dados e embasado nas normas **ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013** (Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Sistemas de gestão da segurança da informação — Requisitos), **ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013** (Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Código de prática para controles de segurança da informação) e **ABNT NBR ISO/IEC 27005:2008** (Tecnologia da informação — Técnicas de segurança — Gestão de riscos de segurança da informação).

Esse documento não deve ser alterado, copiado ou referenciado sem a devida autorização dos autores.

Autor: Compliance Inc. – Proteção Legal de Dados
<http://www.complianceinc.com.br>
encarregado@complianceinc.com.br



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



SUMÁRIO

1. CONCEITOS BÁSICOS PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	4
EMPRESAS BRAZERO.....	4
GRUPO BRAZERO.....	4
ENCARREGADO.....	4
TITULAR OU TITULAR DOS DADOS.....	4
BASES LEGAIS.....	4
CONSENTIMENTO.....	5
DADO PESSOAL.....	5
DADO SENSÍVEL.....	5
PLATAFORMAS.....	5
COOKIES.....	5
BANCO DE DADOS.....	5
TRATAMENTO.....	6
COLABORADOR.....	6
PARCEIRO OU REPRESENTANTE.....	6
PRESTADORES DE SERVIÇO.....	6
2. NOSSO COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DO TITULAR DOS DADOS.....	7
3. POR QUE TRATAMOS DADOS PESSOAIS.....	8
4. QUANDO E COMO COLETAMOS DADOS PESSOAIS E QUAIS OS TIPOS.....	9
COLETAMOS OS DADOS QUE O TITULAR INFORMA EM CONTRATOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OU AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DE UMA DE NOSSAS EMPRESAS.....	9
COLETAMOS OS DADOS QUE O TITULAR INFORMA POR MEIO DE FORMULÁRIOS EM NOSSAS PLATAFORMAS, DIRETAMENTE POR MENSAGEIROS OU PRESENCIALMENTE.....	10
COLETAMOS POR MEIO DE COOKIES DADOS RELATIVOS À NAVEGAÇÃO EM NOSSAS PLATAFORMAS.....	11
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS.....	12
6. TRANSFERÊNCIA/ARMAZENAMENTO DE DADOS PARA/EM OUTROS PAÍSES.....	14
7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.....	15
8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS.....	16
9. DÚVIDAS OU SOLICITAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS.....	17
10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	18





Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados



comliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



Conceitos Básicos para Compreender esta Política de Privacidade

EMPRESAS BRAZERO

São as Empresas ou Plataformas do Grupo Brazero.

GRUPO BRAZERO

Nós do Grupo Brazero somos considerados a sociedade BRAZERO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PUBLICIDADE E EDUCAÇÃO LTDA, situada na rua Tenente Portela, nº 680, sala 02, bairro Centro, na cidade de Frederico Westphalen, no Estado do Rio Grande do Sul, CEP 98.400-000, inscrita no CNPJ 08.155.504/0001-92 e todas sociedades que ela vincula participação societária direta ou indiretamente, e/ou com sócio em comum, existentes ou que venham a existir.

ENCARREGADO

Pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

TITULAR OU TITULAR DOS DADOS

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, indiferente da condição.

BASES LEGAIS

São hipóteses que autorizam o tratamento de dados, ou seja, são condições determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados para que a coleta, retenção, processamento, compartilhamento e eliminação dos dados estejam em conformidade com determinado propósito. As 10 bases legais da LGPD são:

- i. Consentimento do titular;
- ii. Legítimo interesse;
- iii. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- iv. Tratamento pela administração pública;
- v. Realização de estudos e de pesquisa;





- vi. Execução ou preparação contratual;
- vii. Exercício regular de direitos;
- viii. Proteção da vida e da incolumidade física;
- ix. Tutela de saúde do titular;
- x. Proteção de crédito.

CONSENTIMENTO

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas (aquelas explícitas nesta Política), por exemplo, solicitar feedback sobre nossos produtos, serviços e atendimento.

DADO PESSOAL

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, em outras palavras, é o dado capaz de identificar ou tornar possível a sua identificação. Alguns exemplos de dados pessoais são Passaporte, CPF, RG, e-mail, número de celular, assinatura.

DADO SENSÍVEL

É qualquer dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

PLATAFORMAS

São os sites, sistemas e aplicativos, internos ou disponibilizados publicamente, administrados para ou pelas Empresas do Grupo Brazero.

COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que contém uma “marcação” para identificação exclusiva. Tradicionalmente, cookies são armazenados no seu computador ao utilizar sites. Vários são os propósitos dos cookies, dentre eles estão armazenamento de produtos em carrinhos de compra, informações sobre páginas visitadas e informações (dados) pessoais como e-mail, gênero, idade, etc.



BANCO DE DADOS

É um conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico. Com um banco de dados é possível a filtragem dos dados para, por exemplo, buscas de prazos de contratos a vencer, emissão automática e em lote de notas e boletos, envio de lembretes de pagamento, entre diversos outros processos.

TRATAMENTO

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COLABORADOR

Pessoa natural que se relaciona com o Grupo Brazero, por meio de Contrato CLT ou terceirização de serviços.

PARCEIRO OU REPRESENTANTE

Representante legal de pessoa jurídica que se relaciona com Empresas do Grupo Brazero oferecendo produtos e/ou serviços para possíveis clientes, por meio de Contrato de Representação Comercial ou de Distribuição/Locação de Produto.

PRESTADORES DE SERVIÇO

Pessoa jurídica que fornece algum tipo de serviço ou produto para as Empresas do Grupo Brazero.





Nosso Compromisso com a Privacidade do Titular dos Dados

Nós do Grupo Brazero estamos comprometidos em proteger os dados pessoais e resguardar a privacidade de titulares que, de alguma forma, relacionam-se com os produtos e/ou serviços por nós oferecidos. Para qualquer situação de relacionamento, nós do Grupo Brazero, baseamo-nos em três pilares básicos para conformidade com sua privacidade: controle, transparência e segurança.

Além dessa política de privacidade, nós possuímos diversos outros documentos e metodologias, revisados periodicamente, para mantermo-nos em conformidade com a segurança e a privacidade de dados, tais como Política de Segurança da Informação e Comunicação, Guia de Boas Práticas, Inventário de Dados, Relatórios de Impacto à Proteção de Dados e Termos de Uso.

Cabe enfatizar que essa Política de Privacidade (PoPri) se aplica a todas as marcas, soluções, serviços, produtos e Empresas do Grupo Brazero.

Todos os procedimentos relacionados a PoPri são conduzidos e revisados periodicamente.



Por que Tratamos Dados Pessoais

Especificamente, tratamos dados pessoais para:

- i. Administrar nossos contratos de prestação de serviços e/ou venda de produtos;
- ii. Emitir ou encaminhar de notas fiscais e boletos dos serviços ou produtos vinculados aos contratos ativos;
- iii. Solicitar feedbacks para melhorar nossos produtos, serviços e atendimento;
- iv. Criar campanhas, promoções e estratégias de marketing que julgamos estarem condizentes com os interesses do titular dos dados;
- v. Recomendar produtos ou serviços de parceiros;
- vi. Enviar orientações relevantes a modificações e/ou a descontinuidade de produtos ou serviços;
- vii. Manter registro de interações;
- viii. Alertar sobre questões referentes a segurança e a privacidade de informações;
- ix. Registrar feedbacks, solicitações e atendimentos vinculados aos nossos produtos ou serviços;
- x. Proteger o titular dos dados e o Grupo Brazero;
- xi. Identificar possíveis parceiros, representantes e colaboradores;
- xii. Reger contratos com parceiros, representantes, colaboradores e/ou prestadores de serviço.





Quando e Como Coletamos Dados Pessoais e Quais os Tipos

Nós, do Grupo Brazero, coletamos dados dependendo de como (e quando) o titular dos dados se relaciona com nossas Empresas. Por exemplo, os dados coletados quando o titular faz contato por plataformas, sites, redes sociais ou e-mails são diferentes dos dados coletados quando efetivamente o titular estabelece um contrato para prestação de serviço ou aquisição de produto. Logo, os dados podem ser coletados diretamente do titular e/ou automaticamente por meio de cookies ou similares em nossas Plataformas.

COLETAMOS OS DADOS QUE O TITULAR INFORMA EM CONTRATOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OU AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DE UMA DE NOSSAS EMPRESAS

Os tipos de dados são: Nome, CPF, profissão, estado civil, endereço domiciliar, endereço de e-mail e telefone celular.

Forma de coleta: Preenchimento de contrato de prestação de serviços ou contrato de aquisição de produto.

OBJETIVO DOS DADOS	ATIVIDADES REALIZADAS COM OS DADOS	BASE LEGAL
EFETIVAR OS CONTRATOS.	<ul style="list-style-type: none">- ENVIAR A NOTA FISCAL EMITIDA PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OU AQUISIÇÃO DE PRODUTO;- ENCAMINHAR O PAGAMENTO DO SERVIÇO OU PRODUTO ADQUIRIDO;- CONTATAR ACERCA DE POSSÍVEL INADIMPLÊNCIA;- ENCAMINHAR RENOVAÇÃO CONTRATUAL.	EXECUÇÃO OU PREPARAÇÃO CONTRATUAL.
MELHORAR A SUA EXPERIÊNCIA E OFERECER	<ul style="list-style-type: none">- SOLICITAR E REGISTRAR FEEDBACKS SOBRE NOSSOS PRODUTOS, SERVIÇOS E	LEGÍTIMO INTERESSE.





OBJETIVO DOS DADOS	ATIVIDADES REALIZADAS COM OS DADOS	BASE LEGAL
NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS.	<p>ATENDIMENTO;</p> <ul style="list-style-type: none">- ENVIAR ORIENTAÇÕES RELEVANTES ACERCA DE MODIFICAÇÕES E/OU DESCONTINUIDADE DE PRODUTOS OU SERVIÇOS;- ALERTAR SOBRE QUESTÕES REFERENTES A SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE INFORMAÇÕES;- APRESENTAR NOVOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS QUE PODEM ATENDER AO SEU INTERESSE;- RECOMENDAR PRODUTOS OU SERVIÇOS DE PARCEIROS;	
MANTER A SEGURANÇA E RESGUARDAR DIREITOS DAS PARTES.	<ul style="list-style-type: none">- PROTEGER O TITULAR DOS DADOS E O GRUPO BRAZERO CONTRA AÇÕES INDEVIDAS E/OU ILÍCITAS.	CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA.

COLETAMOS OS DADOS QUE O TITULAR INFORMA POR MEIO DE FORMULÁRIOS EM NOSSAS PLATAFORMAS, DIRETAMENTE POR MENSAGEIROS OU PRESENCIALMENTE

Os tipos de dados são: Nome, endereço de e-mail, telefone celular e perfil de rede social, o último somente caso o contato venha por uma de nossas redes sociais.

Forma de coleta: Preenchimento de formulário ou mensagem de livre formato à critério do titular.





OBJETIVO DOS DADOS	ATIVIDADES REALIZADAS COM OS DADOS	BASE LEGAL
APRESENTAR PROPOSTAS.	<ul style="list-style-type: none">- ALINHAR INFORMAÇÕES PARA CONSTRUIRMOS PROPOSTAS PERSONALIZADAS;- ENVIAR PORTFÓLIOS E CASES;- APRESENTAR PROPOSTAS.	CONSENTIMENTO DO TITULAR.
ATENDER E ACOMPANHAR SOLICITAÇÕES.	<ul style="list-style-type: none">- ATENDER CHAMADOS E SOLICITAÇÕES;- MANTER REGISTROS DE CONTATOS.	LEGÍTIMO INTERESSE.
ENVIAR INFORMAÇÕES QUE POSSAM SER DE INTERESSE DO TITULAR DOS DADOS.	<ul style="list-style-type: none">- ENVIAR PROMOÇÕES OU CAMPANHAS QUE POSSAM SER DE INTERESSE DO TITULAR DOS DADOS;- APRESENTAR NOVOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS;- APRESENTAR PROPOSTAS DE PARCERIAS;- ALERTAR SOBRE QUESTÕES REFERENTES A SEGURANÇA E A PRIVACIDADE DE INFORMAÇÕES;- RECOMENDAR PRODUTOS OU SERVIÇOS DE PARCEIROS;- MANTER SEU CADASTRO ATUALIZADO.	LEGÍTIMO INTERESSE.
MANTER A SEGURANÇA E RESGUARDAR DIREITOS	<ul style="list-style-type: none">- PROTEGER O TITULAR DOS DADOS E O GRUPO BRAZERO CONTRA AÇÕES	CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA.



OBJETIVO DOS DADOS	ATIVIDADES REALIZADAS COM OS DADOS	BASE LEGAL
DAS PARTES.	INDEVIDAS E/OU ILÍCITAS.	

COLETAMOS POR MEIO DE COOKIES DADOS RELATIVOS À NAVEGAÇÃO EM NOSSAS PLATAFORMAS

Os tipos de dados são: Páginas visitadas, localização geográfica, links que o titular dos dados acessou, dados dos dispositivos do titular, tais como resolução, sistema operacional, nome e versão do navegador e velocidade da conexão.

Forma de coleta: Cookies.

OBJETIVO DOS DADOS	ATIVIDADES REALIZADAS COM OS DADOS	BASE LEGAL
MELHORAR SUA EXPERIÊNCIA, SEGURANÇA E FUNCIONALIDADES EM NOSSAS PLATAFORMAS	<ul style="list-style-type: none">- FORNECER UMA INTERFACE MAIS AMIGÁVEL PARA NAVEGAÇÃO;- ALTERAR AS RESOLUÇÕES DE IMAGENS E DISPOSIÇÃO DE INFORMAÇÕES;- ANALISAR OS SERVIÇOS E PRODUTOS MAIS E MENOS BUSCADOS;- AVALIAR COMO PESSOAS ENCONTRAM NOSSAS PLATAFORMAS.	LEGÍTIMO INTERESSE.



Compliance Inc.

Proteção Legal de Dados



Com Quem Compartilhamos Dados Pessoais

O Grupo Brazero para entregar a melhor experiência aos titulares de dados que, de alguma forma, se relacionam com nossas Empresas poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

Com Empresas do Grupo Brazero

Os dados de titulares podem ser compartilhados entre as Empresas do Grupo Brazero, nos setores responsáveis pelo atendimento de nossos negócios com nossos clientes. Os objetivos destes compartilhamentos são: 1) direcionar o atendimento para a melhor empresa (ou solução) do grupo; 2) alinhar constantemente as soluções executadas nos contratos para entrega de resultados mais assertivos; 3) apresentar novos produtos, serviços ou promoções; 4) sincronizar os pagamentos e emissões de notas fiscais; e 5) atender aos legítimos interesses do Grupo Brazero amparados por lei.

Com Parceiros e Representantes Legais

Os dados de titulares podem ser compartilhados com parceiros e representantes legais das empresas do Grupo Brazero (os quais garantem possuir o mesmo nível que o Grupo Brazero para proteção de dados e conformidade com a lei) para direcionar um atendimento inicial, a fim de identificar necessidades de cada titular. Após esse atendimento inicial, os próximos atendimentos serão realizados diretamente por colaboradores do Grupo Brazero.



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



Com Autoridades Competentes

Os dados dos titulares podem ser compartilhados com autoridades competentes para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Com Empresas Terceirizadas

Os dados dos titulares podem ser compartilhados com empresas terceirizadas (as quais garantem possuir o mesmo nível que o Grupo Brazero para proteção de dados e conformidade com a lei). As terceirizadas que fornecem determinados serviços as Empresas do Grupo Brazero são: 1) escritório de contabilidade para tratar dos elementos fiscais derivados dos contratos entabulados com os titulares de dados; 2) escritório de advocacia para elaboração e confecção de contratos de prestação de serviço ou de locação de produtos e seus reflexos legais; 3) empresa encarregada pelo tratamento de dados para criação do inventário de dados, construção do Relatório de Impacto à Proteção de Dados, adequação à LGDP e exercício da função de Encarregado; 4) instituições financeiras e/ou cooperativas de crédito para emissão de boletos; e 5) gateways ou interfaces de pagamento eletrônico para gerenciar pagamentos via cartão de crédito ou débito.



Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados



Transferência/Armazenamento de Dados para/em Outros Países

O Grupo Brazero possui contratos com empresas terceirizadas para fornecimento de redundâncias de alguns serviços em servidores de nuvem localizados em outros países. O Grupo Brazero exige que as prestadoras de serviço forneçam ao menos o mesmo nível de proteção em relação a proteção descrita na presente política de privacidade e amplamente executada pelo Grupo Brazero. É importante ressaltar que tanto a transferência quanto o armazenamento dos dados nestes serviços não autorizam acesso aos dados.



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



Direitos do Titular dos Dados

A LGPD estabelece que os dados são exclusivos do titular dos dados, possuindo os seguintes direitos relacionados a eles:

- i. Confirmação da existência de tratamento – Permite que o titular dos dados saiba se o Grupo Brazero possui algum dado seu e, no caso de existência, como é usado e tratado;
- ii. Acesso aos dados – Fornece ao titular o acesso de seus dados na íntegra;
- iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – Habilita o titular a solicitar correções nos seus dados;
- iv. Anonimação, bloqueio ou eliminação de dados – Dá o direito ao titular de desvinculação dos dados pessoais, a suspensão temporária ou a exclusão de dados que se demonstrem a) desnecessários ou excessivos para a finalidade proposta ou b) em desconformidade com a LGPD;
- v. Portabilidade de dados – Possibilita ao titular solicitar a cópia e/ou transferência de seus dados para outro fornecedor;
- vi. Eliminação dos dados pessoais – Autoriza ao titular pedir a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16 da LGPD, que autoriza a conservação dos dados para as seguintes finalidades: a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei; ou d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados;
- vii. Informação das entidades com as quais houve compartilhamento de dados – Dá o direito do titular saber de forma transparente com quais organizações especificamente os seus dados foram compartilhados e para qual finalidade;
- viii. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento – Permite que o titular dos dados não forneça determinados dados e que saiba as consequências dessa negativa, por exemplo, prejuízos, limitações, rescisões;
- ix. Revogação do consentimento – Habilita o titular dos dados a revogar o seu consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, mantendo amparados os tratamentos realizados anteriormente ao manifesto.





Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados



Tempo de Armazenamento dos Dados

O Grupo Brazero retém os dados observando os prazos estipulados no cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais. No entanto, o titular dos dados pode a qualquer momento solicitar a eliminação de seus dados observando seus direitos, conforme seção Direito do Titular dos Dados.



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados



Dúvidas ou Solicitações sobre o Tratamento de Dados Pessoais

Se o titular dos dados tiver alguma dúvida, solicitações ou comentários acerca desta política de privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato o nosso Encarregado:

Encarregado:

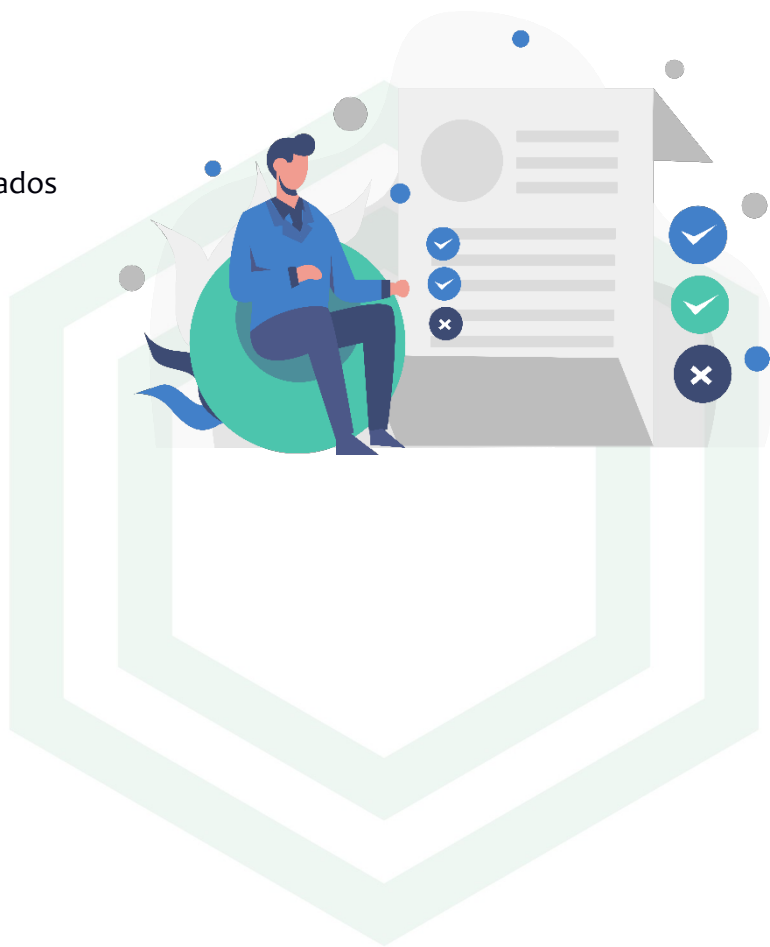
Compliance Inc. – Proteção Legal de Dados

E-mail:

encarregado@complianceinc.com.br

Portal de Privacidade:

privacidade.abrazero.com.br



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS



Compliance Inc.
Proteção Legal de Dados



Alterações na Política de Privacidade

Melhorar a experiência de quem se relaciona com as Empresas e Plataformas do Grupo Brazero é um dos nossos alicerces, continuamente, buscamos analisar e, se necessário, atualizar nossas políticas e termos. Dessa maneira, recomendamos que periodicamente o titular dos dados acesse nosso portal de privacidade no endereço privacidade.abrazero.com.br para conhecimento atual de nossa política.



compliancedados



juridico@complianceinc.com.br
auditoria@complianceinc.com.br



www.complianceinc.com.br



+55 55 9 9972 9241
+55 55 9 9624 3061



Frederico Westphalen-RS